



LLOYDS BANK

INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

V 1.2

Hieronder vindt u een gedetailleerd overzicht van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en wat wij ermee doen. Wij informeren u ook over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming en wijzen u erop met wie u contact moet opnemen voor vragen over de bescherming van uw gegevens.

WIE ZIJN WIJ?

Voor de verwerking van uw gegevens is verantwoordelijk:

Lloyds Bank GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlijn
Telefoon: +49 (0) 30 280 4 280
E-mail: info@lloydsbank.eu

De Bank wordt vertegenwoordigd door Bertil Bos en Franz von L'Estocq. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, de verwerking van uw gegevens, uw rechten of andere verzoeken over gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Contactgegevens van de Data Privacy Manager:

Lloyds Bank GmbH
Data Privacy Manager
De Entree 254
1101EE
Telefoon: +31 (0) 20 563 2869
E-mail: info@lloydsbank.eu

INHOUD

INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING	1
WIE ZIJN WIJ?	1
VOOR WIE IS DEZE INFORMATIE BEDOELD?	3
IS HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens VERPLICHT?	3
WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT?	3
I. UW BEZOEK AAN ONZE WEBSITE	3
II. CONTACT EN ANDERE VERWERKINGSDOELEINDEN	6
WELKE ORGANISATIES ONTVANGEN UW GEGEVENS?	8
ONTVANGERS VAN GEGEVENS IN LANDEN BUITEN DE EU.....	9
UW RECHTEN	9

Klik op de afzonderlijke hoofdstukken om naar de betreffende paragraaf te gaan.

VOOR WIE IS DEZE INFORMATIE BEDOELD?

Deze informatie over gegevensbescherming geldt voor het domein lloydsbank.eu en is bedoeld voor de bezoekers van deze website

Op onze website worden links aangeboden die leiden naar de internetpagina's van andere exploitanten, voor wie deze privacyverklaring niet van toepassing is.

IS HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens VERPLICHT?

Wanneer u onze website bezoekt, worden uw persoonsgegevens automatisch verwerkt. De verwerking van een deel van deze gegevens is voor u noodzakelijk om toegang te krijgen tot de site. Andere gegevens worden door ons verwerkt om na een belangenafweging onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Daardoor is bijvoorbeeld gewaarborgd dat wij onze website en onze dienstverlening kunnen verbeteren. Om redenen die verband houden met uw specifieke situatie heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Als u contact met ons wilt opnemen, is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verstrekken; hiermee kunnen wij op uw verzoek reageren. Op de volgende pagina's leest u meer over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Houd er rekening mee dat u vóór het verstrekken van informatie over andere personen u toestemming moet hebben verkregen van deze personen en dat u hen op de hoogte dient te stellen van de doeleinden van doorgifte, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT?

I. UW BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Wanneer u onze website bezoekt, worden verschillende persoonsgegevens opgeslagen en gebruikt.

1. Verwerkte gegevens en verwerkingsdoeleinden:

- **Dienstverlening:** Om onze website te kunnen bezoeken en gebruiken, moeten de onderstaande gegevens worden verzameld.
- **Gegevensbeveiliging:** Elke toegang tot de website van Lloyds Bank GmbH wordt opgeslagen in een logbestand. Wij verwerken deze gegevens in het kader van de gegevensbeveiliging.
- **Optimalisatie van het internetaanbod:** Om u een optimale ervaring te bieden, zijn wij voortdurend bezig met het verbeteren van onze websites. Hiervoor worden gegevens over uw gebruik van onze website verzameld. We gebruiken uw gegevens om de bruikbaarheid, functionaliteit en aantrekkelijkheid van onze website en het gebruikersgedrag te evalueren. Voor dit doel worden uw gegevens gecombineerd tot statistieken zonder persoonlijke referentie. Dit stelt ons in staat om fouten te corrigeren, de gebruikersbegeleiding te optimaliseren en onze website verder te ontwikkelen. Uw bezoekgegevens worden niet gekoppeld aan uw naam of andere persoonlijke informatie (als u deze aan ons doorgeeft)

Gegevens	Dienstverlening	Gegevensbeveiliging	Optimalisatie van het internetaanbod
IP-adres van de verbinding zoekende computer	x	x	x
Naam van het opgevraagde bestand		x	x
Verzonden hoeveelheid gegevens		x	
Bezochte website	x		x
Referrer-URL (URL van de daarvoor bezochte website)		x	x
Zoektermen die internetgebruikers op onze website hebben ingegeven			x
Useragent van uw browser	x	x	x
Cookies (zie voor verdere informatie onder 'Cookies')	x		x
Datum en tijdstip van het bezoek		x	
Datum en tijdstip van de activiteit van bezoeker (voor session timeout)			x
Besturingssysteem			x
Type, browserresolutie (beeldschermgrootte) en taal van de browser, schermresolutie en kleurdiepte	x		x
Cookie aan/uit	x		x
Javascript aan/uit	x		x
Geïnstalleerde plug-ins			x
Muisbeweging in het browservenster			x
Session ID			x
Tijd voor het genereren van pagina's			x

Gegevens	Dienstverlening	Gegevensbeveiliging	Optimalisatie van het internetaanbod
Willekeurige tekenreeks om caching te voorkomen			x

2. Rechtsgronden voor het gebruik van uw gegevens

- a) Wij verwerken de gegevens die u hebt verstrekt onder **dienstverlening** voor de nakoming van verbintenissen uit andere bron dan overeenkomst, zodat u onze dienst, d.w.z. onze website, kunt opvragen en gebruiken (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- b) Daarnaast verwerken wij uw gegevens om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (artikel 6 lid 1 sub f AVG):
 1. Het is voor ons belangrijk om de **veiligheid van de gegevens** te kunnen garanderen. Voor dat doel worden de gegevens van elk bezoek opgeslagen in een logbestand en geanalyseerd.
De verwerking met het oog op het optimaliseren van onze website is gebaseerd op ons legitieme belang bij het oplossen van problemen, het optimaliseren en verder ontwikkelen van onze website (art. 6 lid 1 letter f AVG).

3. Verwijderingstermijnen en opslagtermijn

- De gegevens uit het logbestand worden na 30 minuten gewist
- De gegevens die worden gebruikt voor het optimaliseren van ons internetaanbod worden na 24 maanden gewist.

6. Cookies

Er worden cookies geplaatst. U kunt deze geplaatste cookies te allen tijde via uw browserinstellingen wissen of de acceptatie ervan verhinderen. We stellen de volgende soorten cookies in:

Noodzakelijke cookies en, indien van toepassing, de mogelijkheid van bezwaar:

Noodzakelijke cookies zijn nodig voor de werking van de website en worden geplaatst door onze server, zodat u tijdens een bezoek wordt herkend. Als we cookies gebruiken die nodig zijn voor de werking van de website, is de verwerking gebaseerd op ons legitieme belang (art. 6 lid 1 letter f AVG) bij een goed functionerende website.

Aanbieder	Doel	Bewaartijd	Opt-out link
Lloyds Bank GmbH	Onthoudt de status van de bezoeker bij alle paginabezoeken	Session	-
Siteimprove	Verzamelt gegevens over het gebruik van de website om de functionaliteit voor onze gebruikers te controleren	Tot 179 dagen	-
Webtrekk	Verzamelt gegevens over het gebruik van de website	Tot 179 dagen	https://mapp.com/opt-out-mapp/

Door op de Opt-Out-link te klikken wordt er een opt-out cookie geplaatst. Gelieve dit cookie niet te verwijderen omdat wij daaraan uw bezwaar kunnen herkennen. Indien u voor het bezoek aan de website van Lloyds bank GmbH meerdere browsers of aansluitingen gebruikt, klik dan in elke browser op de links.

II. CONTACT EN ANDERE VERWERKINGSDOELEINDEN

1. Verwerkte gegevens en verwerkingsdoeleinden

Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt in het kader van een verzoek.

2. Rechtsgronden voor het gebruik van uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens voor het bewerken van contactaanvragen zoals aangegeven in het kader van de nakoming van de verbintenis uit andere bron dan overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Daarnaast verwerken wij uw gegevens om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) voor de volgende doeleinden:

1. Omdat het in ons belang is de veiligheid van onze systemen te waarborgen, voeren wij regelmatig beveiligings- en effectiviteitstests uit waarbij uw bovenstaande gegevens verwerkt kunnen worden.
2. Indien zich in ons bedrijf een veiligheidsincident voordoet waarbij uw gegevens zijn betrokken, zijn wij verplicht dit te melden bij de voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (artikel 33 AVG). Aangezien het ons gerechtvaardigd belang is om zo snel mogelijk aan deze wettelijke meldingsplicht te voldoen, kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt om het betreffende veiligheidsincident op te lossen. De meldingen van deze veiligheidsincidenten aan toezichthoudende autoriteiten bevatten geen persoonsgegevens van u.

3. Aangezien het in ons belang is om juridische geschillen op te lossen, zullen wij uw gegevens in een dergelijk geval voor een specifiek doel verwerken. Het is ook in ons belang om bewijsmateriaal in geval van juridische geschillen te bewaren tot alle relevante wettelijke verjaringstermijnen volgens §§ 195ff. BGB (*Duits Burgerlijk Wetboek*) zijn verlopen. Voor dit doel slaan we de relevante gegevens over u op in overeenstemming met deze verjaringstermijnen. De verwijderingstermijnen kunnen niet over de hele linie worden voorspeld, omdat ze het gevolg zijn van het respectieve onderwerp van het geschil en de bijbehorende wettelijke verjaringstermijn, die tot 30 jaar kan bedragen. De reguliere verjaringstermijn is 3 jaar.
4. Daarnaast is het in ons belang om verdachte gevallen te onderzoeken en, in het geval van een specifiek strafrechtelijk vermoeden, relevante informatie door te geven aan de handhavende instanties
5. We voeren audits en controlemaatregelen uit (bijv. controles door de functionaris voor gegevensbescherming), omdat het ons legitieme belang is om te voldoen aan wettelijke voorschriften. Ook worden beheersmaatregelen gebruikt om te voldoen aan diverse regelgeving, om de effectiviteit van onze processen te controleren en om kwaliteitsnormen te implementeren.
6. Wij verwerken uw gegevens om IT-systemen en softwareproducten te testen en migraties uit te voeren. De verwerking vindt plaats om te voldoen aan ons gerechtvaardigd belang bij het controleren van de juistheid van nieuwe producten of de juistheid en volledigheid van migraties.

3. Verwijderingstermijnen en opslagtermijn

- Op verzoeken per e-mail is de algemene bewaartermijn voor brieven en e-mailcorrespondentie van toepassing. Deze bedraagt 10 jaar.
- Voor het verkrijgen van bewijsmateriaal bewaren wij gegevens in het kader van de wettelijke verjaringstermijn conform § 195 e.v. BGB. Daarbij kan de opslagtermijn van uw gegevens de hierboven vermelde duur overschrijden. De wettelijke verjaringstermijnen kunnen maximaal 30 jaar bedragen. De gewone verjaringstermijn bedraagt 3 jaar.

4. Herkomst van de gegevens (gegevensbronnen)

Er worden geen gegevens bij derden verzameld.

INFORMATIE OVER GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Er vindt geen automatische besluitvorming plaats.

WELKE ORGANISATIES ONTVANGEN UW GEGEVENS?

In de onderstaande lijst ziet u een volledig overzicht in welke gevallen gegevens worden doorgegeven aan derden („ontvangers van gegevens“). De meeste ontvangers van gegevens zijn geselecteerde hulppersonen en dienstverleners die voor ons optreden als gegevensverwerkers (in overeenstemming met artikel 28 AVG) en die toegang hebben tot uw gegevens in de daarvoor noodzakelijke omvang. De gegevensverwerkers zijn onderworpen aan talrijke contractuele verplichtingen en mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van Lloyds Bank GmbH en uitsluitend voor de uitvoering van de door ons ontvangen opdrachten.

- Auditors
- Functionaris van de Gegevensbescherming
- Dienstverleners voor het optimaliseren van de websites
- Dienstverleners voor het vernietigen van gegevensdragers
- Email-Provider van de ontvanger
- IT-dienstverleners
- Rechtshandavingsinstanties, advocaten, gerechten, politie, Officier van Justitie
- Telecommunicatieserviceprovider
- Verzendedienstverlener

ONTVANGERS VAN GEGEVENS IN LANDEN BUITEN DE EU

CENTRALE FUNCTIES VAN ONS BEDRIJF WORDEN UITGEVOERD IN HET KADER VAN DE ORDERVERWERKING DOOR DE LLOYDS BANKING GROUP IN HET VERENIGD KONINKRIJK (HIERNA "VK"). BOVENDIEN HEBBEN ONZE IT-DIENSTVERLENERS GELIEERDE BEDRIJVEN OF ONDERAANNEMERS BUITEN DE EU DIE TOEGANG HEBBEN TOT UW GEGEVENS. DE EU-COMMISSIE BEPAALT WELKE NIET-EU/EER-LANDEN (DERDE LANDEN) EEN ADEQUAAT NIVEAU VAN GEGEVENS BESCHERMING HEBBEN. VOOR HET VK IS ER EEN ADEQUAATHEIDSBESLUIT MET HET NUMMER C (2021) 4800 VAN DE EU-COMMISSIE. VOOR DE OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS AAN ONZE IT-SERVICEPROVIDERS WORDEN DE EU-MODELCONTRACTBEPALINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE RESOLUTIES VAN DE COMMISSIE NR. 2010/87/EU EN (EU) 2021/914 GEBRUIKT, WAARVAN EEN VOORBEELD BESCHIKBAAR IS OP DE WEBSITE VAN DE EU-COMMISSARIS VOOR JUSTITIE EN IN HET PUBLICATIEBLAD VAN DE EU.

UW RECHTEN

U heeft het wettelijke recht op:

- Informatie over de persoonlijke gegevens die over u zijn opgeslagen (Art. 15 AVG)
- Correctie en aanvulling van uw gegevens waarover wij beschikken (Art. 16 AVG)
- Verwijdering (Art. 17 AVG)
- Beperking van de verwerking (Art. 18 AVG)
- Gegevensoverdraagbaarheid (Art. 20 AVG)
- Intrekking van verleende toestemming (art. 7 AVG) met ingang voor de toekomst. De rechtmatigheid van de verwerking van de gegevens tot het moment van intrekking blijft onaangetast.
- U hebt ook het recht om uw eigen standpunt naar voren te brengen en om een beslissing op basis van geautomatiseerde verwerkingen aan te vechten (Art. 22 AVG).
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens om onze legitieme belangen of de legitieme belangen van derden te beschermen (Art. 21 AVG) - u hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie Om bezwaar maken tegen verwerking; dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen in de zin van artikel 4 lid 4 AVG.
- Bezwaar tegen direct marketing - u hebt het recht om te allen tijde en zonder opgave van redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van direct marketing.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. U hebt ook het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (Art. 77 AVG).