



LLOYDS BANK

DATENSCHUTZINFORMATION

V 1.2

Folgenden können Sie sich einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, welche Daten wir über Ihre Person erheben und was wir damit machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und zeigen auf, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

WER WIR SIND

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist verantwortlich:

Lloyds Bank GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlin
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280
E-Mail: kundenservice@bankofscotland.de

vertreten durch Bertil Bos und Franz von L'Estocq. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Lloyds Bank GmbH
Der Datenschutzbeauftragte
Karl-Liebknecht-Straße 5
10178 Berlin
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280
E-Mail: kundenservice@bankofscotland.de

INHALT

DATENSCHUTZINFORMATION.....	1
WER WIR SIND.....	1
AN WEN SICH DIESE INFORMATIONEN RICHTEN	3
GIBT ES EINE PFLICHT ZUR ANGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN?.....	3
WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?	3
I. IHR BESUCH AUF UNSERER WEBSEITE	3
II. KONTAKTAUFNAHME UND SONSTIGE VERARBEITUNGSZWECKE.....	5
WELCHE STELLEN ERHALTEN IHRE DATEN?	7
DATENEMPFÄNGER IN NICHT-EU-LÄNDERN.....	7
IHRE RECHTE	7

Klicken Sie auf die einzelnen Kapitel, um zum jeweiligen Abschnitt zu gelangen.

AN WEN SICH DIESE INFORMATIONEN RICHTEN

Diese Datenschutzinformation gilt für die Domain lloydsbank.eu. Sie richtet sich an Besucher dieser Webseite.

Auf unseren Seiten werden weiterführende Links angeboten, die zu den Internetseiten anderer Betreiber führen, für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt.

GIBT ES EINE PFLICHT ZUR ANGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wenn Sie unseren Webauftritt betreten, werden automatisch personenbezogene Daten über Ihre Person verarbeitet. Die Verarbeitung eines Teils dieser Daten ist erforderlich, damit Sie die Seite aufrufen können. Andere Daten verarbeiten wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach einer Interessenabwägung. Dadurch wird bspw. gewährleistet, dass wir unseren Webauftritt und unsere Dienstleistungen verbessern können. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen eine solche Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten wollen, ist die Angabe personenbezogener Daten erforderlich, damit wir auf Ihre Anfrage reagieren können. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Genaueres über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

I. IHR BESUCH AUF UNSERER WEBSEITE

Bei Ihrem Besuch unseres Internetauftritts werden unterschiedliche Daten zu Ihrer Person gespeichert und verwendet.

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke:

- **Diensterbringung:** Um unsere Webseite besuchen und nutzen zu können, müssen die angegebenen Daten erhoben werden.
- **Datensicherheit:** Jeder Zugriff auf das Internetangebot der Lloyds Bank GmbH wird in einer Protokolldatei gespeichert. Wir verarbeiten diese Daten für Zwecke der Datensicherheit.
- **Optimierung des Internetangebots:** Wir verbessern ständig unsere Webseiten, um Ihnen eine optimale Benutzerführung zu bieten. Zu diesem Zweck werden die angegebenen Daten über Ihre Benutzung unserer Webseite erhoben. Wir verwenden Ihre Daten, um die Benutzerfreundlichkeit, Funktionalität und Attraktivität unserer Website sowie das Benutzerverhalten auszuwerten. Dazu werden Ihre Daten zu Statistiken ohne Personenbezug zusammengefasst. Hierdurch ermöglichen Sie uns eine Fehlerbehebung, Optimierung der Benutzerführung, sowie Weiterentwicklung unserer Website. Eine Verknüpfung Ihrer Besuchsdaten mit Ihrem Namen oder anderen persönlichen Angaben (sofern Sie uns diese geben) findet nicht statt.

Daten	Diensterbringung	Datensicherheit	Optimierung des Internetangebots
IP-Adresse des zugreifenden Rechners	x	x	x
Name der abgerufenen Datei		x	x
Übertragene Datenmenge		x	
Aufgerufene Webseite	x		x
Referrer-URL (URL der vorher besuchten Webseite)		x	x
Suchbegriffe, die Internetnutzer auf unsere Webseite geführt haben			x
User Agent, den Ihr Browser sendet	x	x	x
Cookie (weitere Informationen unter „Cookies“)	x		x
Datum und Uhrzeit des Abrufs		x	
Datum und Uhrzeit der letzten Nutzeraktivität (für Session-Timeout)			x
Betriebssystem			x
Browsertyp, Browserauflösung (innere Fenstergröße), Browsersprache, Bildschirmauflösung inkl. Farbtiefe	x		x
Cookie an/aus	x		x
Java-Script an/aus	x		x
Installierte Plug-Ins			x
Mausbewegung innerhalb des Browser-Fensters			x
Session ID			x
Seitengenerierungszeit			x
Zufällige Zeichenfolge zur Vermeidung des Cachings			x

2. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir verarbeiten Ihre unter **Diensterbringung** angegebenen Daten für die Erfüllung des vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen, damit Sie unseren Dienst, also unsere Webseite, abrufen und nutzen können (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO).
- b) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO):
 1. Es liegt in unserem Interesse, **Datensicherheit** gewährleisten zu können. Dazu werden die Daten jedes Besuchs in einer Protokolldatei gespeichert und ausgewertet.
 2. Die Verarbeitung zum Zwecke der **Optimierung unseres Internetangebots** basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Fehlerbehebung, Optimierung und Weiterentwicklung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO).

3. Löschfristen bzw. Speicherdauer

- Die Daten der Protokolldatei werden nach 30 Minuten gelöscht.
- Die Daten, die zur Optimierung unseres Internetangebots verwendet werden, werden nach 24 Monaten gelöscht.

4. Cookies

Es werden Cookies gesetzt. Sie können diese gesetzten Cookies jederzeit über Ihre Browser-Einstellungen löschen oder ihre Annahme unterbinden. Wir setzen folgende Cookies ein:

Notwendige Cookies und ggf. Widerspruchsmöglichkeit:

Notwendige Cookies sind für den Betrieb der Website notwendig und werden von unserem Webserver gesetzt, um Sie innerhalb eines Besuches wiederzuerkennen. Wenn wir für den Betrieb der Website notwendige Cookies verwenden, basiert die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO) an einer funktionierenden Bereitstellung der Website.

Anbieter	Zweck	Speicherdauer	Opt-Out Link
Lloyds Bank GmbH	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei	Session	-
Siteimprove	Sammelt Daten über die Nutzung der Website um die Funktionalität für unsere Nutzer zu überprüfen	Bis zu 179 Tage	-
Webtrekk	Sammelt Daten über die Nutzung der Website	Bis zu 179 Tage	https://mapp.com/opt-out-mapp/

Durch Anklicken der Opt-Out-Links wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt. Bitte löschen Sie dieses Cookie nicht, da es uns Ihren Widerspruch anzeigt. Wenn Sie verschiedene Browser oder Endgeräte verwenden, um diesen Webauftritt der Lloyds Bank GmbH zu besuchen, klicken Sie bitte in jedem Browser auf die Links.

II. KONTAKTAUFNAHME UND SONSTIGE VERARBEITUNGSZWECKE

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Wir verarbeiten nur diejenigen Daten über Ihre Person, die Sie uns im Rahmen Ihres Anliegens bei Kontaktaufnahme zu uns mitteilen.

2. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bearbeitung von Kontaktanfragen wie angegeben im Rahmen der Erfüllung eines vertragsähnlichen Verhältnisses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO), zu den folgenden Zwecken:

1. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Sicherheits- und Wirksamkeitstests durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
2. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhaltet keine Ihrer personenbezogenen Daten.
3. Da es in unserem Interesse liegt, rechtliche Auseinandersetzungen zu lösen, verarbeiten wir in einem solchen Fall zweckgebunden Ihre Daten. Es liegt außerdem in unserem Interesse, im Fall von Rechtsstreitigkeiten solange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß diesen Verjährungsfristen auf. Die Löschrufen können pauschal nicht vorausgesagt werden, da sie sich aus dem jeweiligen Streitgegenstand und der entsprechenden gesetzlichen Verjährungsfrist ergeben, welche bis zu 30 Jahre betragen können. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.
4. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
5. Wir führen Audits und Kontrollmaßnahmen durch (bspw. Kontrollen durch den Datenschutzbeauftragten), da es unser berechtigtes Interesse ist, gesetzliche Vorschriften einzuhalten. Auch zur Erfüllung diverser Vorschriften, zur Überprüfung der Effektivität unserer Prozesse und zur Umsetzung von Qualitätsstandards finden Kontrollmaßnahmen statt.
6. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Testen von IT-Systemen und Software-Produkten sowie zur Durchführung von Migrationen. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Korrektheit neuer Produkte bzw. der Korrektheit und Vollständigkeit von Migrationen.

3. Löschrufen bzw. Speicherdauer

- Anfragen per E-Mail unterliegen den allgemeinen Aufbewahrungsfristen für Brief- und E-Mail-Korrespondenz. Diese beträgt 10 Jahre.
- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

HERKUNFT DER DATEN (DATENQUELLEN)

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

INFORMATION ÜBER AUTOMATISIERTE EINZELENTSCHEIDUNGEN

Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt.

WELCHE STELLEN ERHALTEN IHRE DATEN?

Die folgende Liste gibt Ihnen einen vollständigen Überblick darüber, in welchen Fällen Daten an Dritte weitergegeben werden („Datenempfänger“). Einen Großteil der Datenempfänger bilden ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf Weisung der Lloyds Bank GmbH und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Auditoren
- Datenschutzbeauftragter
- Dienstleister für die Optimierung unseres Internetauftritts
- Dienstleister für die Vernichtung von Datenträgern
- E-Mail-Provider des Empfängers
- IT-Dienstleister
- Strafverfolgungsbehörden, Anwälte, Gerichte, Polizei, Staatsanwaltschaft, Landes- oder Bundeskriminalamt (bei Verdachtsfällen oder im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten)
- Telekommunikationsdienstleister
- Versanddienstleister

DATENEMPFÄNGER IN NICHT-EU-LÄNDERN

Zentrale Funktionen unseres Geschäfts werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch die Lloyds Banking Group im Vereinigten Königreich (nachfolgend „UK“) wahrgenommen. Weiterhin verfügen unsere IT-Dienstleister über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Für UK liegt ein Angemessenheitsbeschluss mit der Nr. C(2021) 4800 der EU-Kommission vor. Für die Weitergabe Ihrer Daten an unsere IT-Dienstleister werden die EU-Standardvertragsklauseln gemäß der Kommissionsbeschlüsse Nr. 2010/87/EU und (EU) 2021/914 verwendet, deren Muster Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU finden.

IHRE RECHTE

Sie verfügen über das gesetzliche Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
 - **Berichtigung** und **Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
 - **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
 - **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
 - **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)
 - **Widerruf erteilter Einwilligungen** (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.
 - Sie haben darüber hinaus das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (Art. 22 DS-GVO).
- Sie haben das Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DS-GVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.
 - **Widerspruch gegen die Direktwerbung** – Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich insbesondere über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).