



**LLOYDS BANK**

# INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

V 1.0

Hieronder vindt u een gedetailleerd overzicht van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en wat wij ermee doen. Wij informeren u ook over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming en wijzen u erop met wie u contact moet opnemen voor vragen over de bescherming van uw gegevens.

## WIE ZIJN WIJ?

### **Voor de verwerking van uw gegevens is verantwoordelijk:**

Lloyds Bank GmbH  
Karl-Liebknecht-Straße 5  
10178 Berlijn  
Telefoon: +49 (0) 30 280 4 280  
E-mail: [info@lloydsbank.eu](mailto:info@lloydsbank.eu)

De Bank wordt vertegenwoordigd door Bertil Bos en Franz von L'Estocq. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, de verwerking van uw gegevens, uw rechten of andere verzoeken over gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

### **Contactgegevens van de Data Privacy Manager in Nederland:**

Lloyds Bank GmbH  
Data Privacy Manager  
De Entree 254  
1101 EE Amsterdam  
Telefoon: +31 (0) 20 563 2869

## INHOUD

INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING .....	1
WIE ZIJN WIJ? .....	1
INHOUD .....	2
VOOR WIE IS DEZE INFORMATIE BEDOELD? .....	3
IS HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens VERPLICHT? .....	3
WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT? .....	3
I. UW BEZOEK AAN ONZE WEBSITE .....	3
II. CONTACT EN ANDERE VERWERKINGSDOELEINDEN .....	6
WELKE ORGANISATIES ONTVANGEN UW GEGEVENS? .....	7
ONTVANGERS VAN GEGEVENS IN LANDEN BUITEN DE EU.....	7
UW RECHTEN.....	8

Klik op de afzonderlijke hoofdstukken om naar de betreffende paragraaf te gaan.

## VOOR WIE IS DEZE INFORMATIE BEDOELD?

Deze informatie over gegevensbescherming geldt voor het domein [lloydsbank.eu](https://lloydsbank.eu) en is bedoeld voor de bezoekers van deze website

Op onze website worden links aangeboden die leiden naar de internetpagina's van andere exploitanten, voor wie deze privacyverklaring niet van toepassing is.

## IS HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens VERPLICHT?

Wanneer u onze website bezoekt, worden uw persoonsgegevens automatisch verwerkt. De verwerking van een deel van deze gegevens is voor u noodzakelijk om toegang te krijgen tot de site. Andere gegevens worden door ons verwerkt om na een belangenafweging onze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Daardoor is bijvoorbeeld gewaarborgd dat wij onze website en onze dienstverlening kunnen verbeteren. Om redenen die verband houden met uw specifieke situatie heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Als u contact met ons wilt opnemen, is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verstrekken; hiermee kunnen wij op uw verzoek reageren. Op de volgende pagina's leest u meer over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Houd er rekening mee dat u vóór het verstrekken van informatie over andere personen u toestemming moet hebben verkregen van deze personen en dat u hen op de hoogte dient te stellen van de doeleinden van doorgifte, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

## WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT?

### I. UW BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Wanneer u onze website bezoekt, worden verschillende persoonsgegevens opgeslagen en gebruikt.

#### 1. Verwerkte gegevens en verwerkingsdoeleinden:

- **Dienstverlening:** Om onze website te kunnen bezoeken en gebruiken, moeten de onderstaande gegevens worden verzameld.
- **Gegevensbeveiliging:** Elke toegang tot de website van Lloyds Bank GmbH wordt opgeslagen in een logbestand. Wij verwerken deze gegevens in het kader van de gegevensbeveiliging.
- **Optimalisatie van het internetaanbod:** Om u een optimale ervaring te bieden, zijn wij voortdurend bezig met het verbeteren van onze websites. Hiervoor worden uw bezoekgegevens door ons verwerkt. Deze bezoekgegevens worden niet gekoppeld aan uw naam of andere persoonlijke informatie die u ons heeft verstrekt.

Gegevens	Dienstverlening	Gegevensbeveiliging	Optimalisatie van het internetaanbod
IP-adres van de verbinding zoekende computer	x	x	x
Naam van het opgevraagde bestand		x	
Verzonden hoeveelheid gegevens		x	
Bezochte website	x		x
Referrer-URL (URL van de daarvoor bezochte website)		x	x
Zoektermen die internetgebruikers op onze website hebben ingegeven			x
Useragent van uw browser (alleen voor mobiele versies of automatische spraakbesturing)	x	x	x
Session cookie		x	x
Datum en tijdstip van het bezoek		x	
Datum en tijdstip van de activiteit van bezoeker (voor session timeout)			x
Besturingssysteem			x
Type, browserresolutie (beeldschermgrootte) en taal van de browser, schermresolutie en kleurdiepte	x		x
Cookie aan/uit	x		x
Javascript aan/uit	x		x
Geïnstalleerde plug-ins			x
Muisbeweging in het browservenster			x
Cookie voor het onderscheid tussen eerste bezoeken en vervolfbezoeken			x

## 2. Informatie over geautomatiseerde individuele besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde individuele besluiten.

## 3. Rechtsgronden voor het gebruik van uw gegevens

- a) Wij verwerken de gegevens die u hebt verstrekt onder **dienstverlening** voor de nakoming van verbintenissen uit andere bron dan overeenkomst, zodat u onze dienst, d.w.z. onze website, kunt opvragen en gebruiken (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- b) Daarnaast verwerken wij uw gegevens om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (artikel 6 lid 1 sub f AVG):

1. Het is voor ons belangrijk om de **veiligheid van de gegevens** te kunnen garanderen. Voor dat doel worden de gegevens van elk bezoek opgeslagen in een logbestand en geanalyseerd.
2. Het is ons gerechtvaardigd belang om ons **internetaanbod** te optimaliseren. Hiervoor worden cookies geplaatst en de vermelde gegevens verzameld. Met de gegevens die via het cookie worden verzameld, evalueren wij de gebruiksvriendelijkheid van onze website.

Om redenen die verband houden met uw specifieke situatie heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen. Lees voor meer informatie hierover verder in [6. Cookies](#).

#### 4. Verwijderingstermijnen en opslagtermijn

- Het IP-adres wordt niet opgeslagen.
- De gegevens uit het logbestand en de sessie cookies worden na 30 minuten, of door het afsluiten van de browser, automatisch gewist
- De gegevens die worden gebruikt voor het optimaliseren van ons internetaanbod worden na 24 maanden gewist.
- Het cookie ter onderscheiding van eerste en vervolgbezoeken wordt 180 dagen na uw eerste bezoek van onze website verwijderd en bij uw volgende bezoek opnieuw geplaatst met een nieuwe ID. Indien u dit cookie handmatig verwijdert, wordt het bij uw volgende bezoek aan onze website ook opnieuw geplaatst met een nieuwe ID.

#### 5. Herkomst van de gegevens (gegevensbronnen)

Er worden geen gegevens bij derden verzameld.

#### 6. Cookies

Er worden cookies geplaatst. U kunt deze geplaatste cookies te allen tijde via uw browserinstellingen wissen of de acceptatie ervan verhinderen. We maken een onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

##### Functionele cookies:

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en worden geplaatst door onze server, zodat u tijdens een bezoek wordt herkend.

Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Opt-out link
Lloyds Bank GmbH	Onthoudt de status van de bezoeker bij alle paginabezoeken	Sessie	-

##### Statistische cookies:

Statistische cookies helpen ons begrijpen hoe onze bezoekers onze website gebruiken. Met deze cookies kunnen wij onze website voortdurend verbeteren of fouten onderzoeken. Ook kunnen we er onze website mee optimaliseren.

Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Opt-out link
Webtrekk	Verzamelt gegevens over het gebruik van de website	Maximaal 179 dagen	<a href="https://www.webtrekk.com/de/index/opt-outwebtrekk/abmeldung-vom-tracking/">https://www.webtrekk.com/de/index/opt-outwebtrekk/abmeldung-vom-tracking/</a>

Door op de bezwaarlink te klikken wordt er een opt-out cookie geplaatst. Gelieve dit cookie niet te verwijderen omdat wij daaraan uw bezwaar kunnen herkennen. Indien u voor het bezoek aan de website van Lloyds Bank GmbH meerdere browsers of computers gebruikt, klik dan in elke browser op de links.

## II. CONTACT EN ANDERE VERWERKINGSDOELEINDEN

### 1. Verwerkte gegevens en verwerkingsdoeleinden

Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt in het kader van een verzoek.

### 2. Informatie over geautomatiseerde individuele besluiten

Er is geen sprake van geautomatiseerde individuele besluiten.

### 3. Rechtsgronden voor het gebruik van uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens voor het bewerken van contactaanvragen zoals aangegeven in het kader van de nakoming van de verbintenis uit andere bron dan overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Daarnaast verwerken wij uw gegevens om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen (artikel 6 lid 1 sub f AVG) voor de volgende doeleinden:

1. Omdat het in ons belang is de veiligheid van onze systemen te waarborgen, voeren wij regelmatig beveiligings- en effectiviteitstests uit waarbij uw bovenstaande gegevens verwerkt kunnen worden.
2. Het is in ons belang om verdachte gevallen te onderzoeken en, in geval van een concreet strafrechtelijk vermoeden, relevante informatie door te geven aan rechtshandavingsinstanties.
3. Indien zich in ons bedrijf een veiligheidsincident voordoet waarbij uw gegevens zijn betrokken, zijn wij verplicht dit te melden bij de voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (artikel 33 AVG). Aangezien het ons gerechtvaardigd belang is om zo snel mogelijk aan deze wettelijke meldingsplicht te voldoen, kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt om het betreffende veiligheidsincident op te lossen. De meldingen van deze veiligheidsincidenten aan toezichthoudende autoriteiten bevatten geen persoonsgegevens van u.
4. Het is in ons belang om in geval van juridische geschillen het bewijs te bewaren totdat alle relevante wettelijke verjaringstermijnen conform § 195 e.v. *BGB* [Duits Burgerlijk Wetboek] zijn verstreken. Voor dit doel bewaren wij uw relevante persoonsgegevens conform deze verjaringstermijnen.

### 4. Verwijderingstermijnen en opslagtermijn

- Op verzoeken per e-mail is de algemene bewaartermijn voor brieven en e-mailcorrespondentie van toepassing. Deze bedraagt 10 jaar.
- Voor het verkrijgen van bewijsmateriaal bewaren wij gegevens in het kader van de wettelijke verjaringstermijn conform § 195 e.v. *BGB*. Daarbij kan de opslagtermijn van uw gegevens de hierboven vermelde duur overschrijden. De wettelijke verjaringstermijnen kunnen maximaal 30 jaar bedragen. De gewone verjaringstermijn bedraagt 3 jaar.

## 5. Herkomst van de gegevens (gegevensbronnen)

Er worden geen gegevens bij derden verzameld.

## WELKE ORGANISATIES ONTVANGEN UW GEGEVENS?

In de onderstaande lijst ziet u een volledig overzicht in welke gevallen gegevens worden doorgegeven aan derden („ontvangers van gegevens“). De meeste ontvangers van gegevens zijn geselecteerde hulppersonen en dienstverleners die voor ons optreden als gegevensverwerkers (in overeenstemming met artikel 28 AVG) en die toegang hebben tot uw gegevens in de daarvoor noodzakelijke omvang. De gegevensverwerkers zijn onderworpen aan talrijke contractuele verplichtingen en mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van Lloyds Bank GmbH en uitsluitend voor de uitvoering van de door ons ontvangen opdrachten.

- Dienstverleners voor het optimaliseren van de websites
- Dienstverleners voor het vernietigen van gegevensdragers
- IT-dienstverleners
- Rechtshandhavinginstanties, advocaten, gerechten

## ONTVANGERS VAN GEGEVENS IN LANDEN BUITEN DE EU

Geen

# UW RECHTEN

U heeft wettelijk recht op:

- inzage in uw opgeslagen persoonsgegevens (artikel 15 AVG)
- rectificatie en vervollediging van uw persoonsgegevens waarover wij beschikken (artikel 16 AVG)
- gegevenswissing (artikel 17 AVG)
- beperking van de verwerking van uw gegevens (artikel 18 AVG)
- overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG)

Verder heeft u het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen (artikel 21 AVG); dit geldt ook voor op deze bepalingen gebaseerde profiling als bedoeld in artikel 4 lid 4 AVG.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande contactgegevens.

Wilt u niet dat uw gegevens worden verzameld wanneer u onze website bezoekt, kunt u hier lezen hoe u dit kunt uitschakelen: [6. Cookies in hoofdstuk I. Uw bezoek aan onze website.](#)

U heeft ook het wettelijk recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (artikel 77 AVG).