



**LLOYDS BANK**

## **DATENSCHUTZINFORMATION**

V 1.1

Folgenden können Sie sich einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, welche Daten wir über Ihre Person erheben und was wir damit machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und zeigen auf, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

### **WER WIR SIND**

#### **Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist verantwortlich:**

Lloyds Bank GmbH  
Karl-Liebknecht-Straße 5  
10178 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280  
E-Mail: [kundenservice@bankofscotland.de](mailto:kundenservice@bankofscotland.de)

vertreten durch Bertil Bos und Franz von L'Estocq. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter.

#### **Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:**

Lloyds Bank GmbH  
Der Datenschutzbeauftragte  
Karl-Liebknecht-Straße 5  
10178 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 280 4 280

## INHALT

DATENSCHUTZINFORMATION.....	1
WER WIR SIND.....	1
AN WEN SICH DIESE INFORMATIONEN RICHTEN.....	3
GIBT ES EINE PFLICHT ZUR ANGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN?.....	3
WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?.....	3
I. IHR BESUCH AUF UNSERER WEBSEITE.....	3
II. KONTAKTAUFNAHME UND SONSTIGE VERARBEITUNGSZWECKE .....	6
WELCHE ORGANISATIONEN ERHALTEN IHRE DATEN?.....	7
DATENEMPFÄNGER IN NICHT-EU-LÄNDERN .....	8
IHRE RECHTE .....	8

Klicken Sie auf die einzelnen Kapitel, um zum jeweiligen Abschnitt zu gelangen.

---

# AN WEN SICH DIESE INFORMATIONEN RICHTEN

Diese Datenschutzzinformation gilt für die Domain [loydsbank.eu](https://loydsbank.eu). Sie richtet sich an Besucher dieser Webseite.

Auf unseren Seiten werden weiterführende Links angeboten, die zu den Internetseiten anderer Betreiber führen, für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt.

## GIBT ES EINE PFLICHT ZUR ANGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wenn Sie unseren Webauftritt betreten, werden automatisch personenbezogene Daten über Ihre Person verarbeitet. Die Verarbeitung eines Teils dieser Daten ist erforderlich, damit Sie die Seite aufrufen können. Andere Daten verarbeiten wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach einer Interessenabwägung. Dadurch wird bspw. gewährleistet, dass wir unseren Webauftritt und unsere Dienstleistungen verbessern können. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen eine solche Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten wollen, ist die Angabe personenbezogener Daten erforderlich, damit wir auf Ihre Anfrage reagieren können. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Genaueres über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bitte beachten Sie, soweit Sie Angaben zu anderen Personen machen, dass Sie deren Zustimmung dazu zuvor eingeholt und sie über die Zwecke der Weitergabe – wie sie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden – informiert haben müssen.

## WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

### I. IHR BESUCH AUF UNSERER WEBSEITE

Bei Ihrem Besuch unseres Internetauftritts werden unterschiedliche Daten zu Ihrer Person gespeichert und verwendet.

#### 1. **Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke:**

- **Diensterbringung:** Um unsere Webseite besuchen und nutzen zu können, müssen die angegebenen Daten erhoben werden.
- **Datensicherheit:** Jeder Zugriff auf das Internetangebot der Lloyds Bank GmbH wird in einer Protokolldatei gespeichert. Wir verarbeiten diese Daten für Zwecke der Datensicherheit.
- **Optimierung des Internetangebots:** Wir verbessern ständig unsere Webseiten, um Ihnen ein optimales Erlebnis zu bieten. Dazu verarbeiten wir die angegebenen Daten über Ihren Besuch. Eine Verknüpfung Ihrer Besuchsdaten mit Ihrem Namen oder anderen persönlichen Angaben, die Sie uns gegeben haben, findet nicht statt.

Daten	Diensterbringung	Datensicherheit	Optimierung des Internetangebots
IP-Adresse des zugreifenden Rechners	x	x	x
Name der abgerufenen Datei		x	
Übertragene Datenmenge		x	
Aufgerufene Webseite	x		x
Referrer-URL (URL der vorher besuchten Webseite)		x	x
Suchbegriffe, die Internetnutzer auf unsere Webseite geführt haben			x
User Agent, den Ihr Browser sendet (nur für Mobilversion oder automatische Sprachsteuerung)	x	x	x
Session Cookie		x	x
Datum und Uhrzeit des Abrufs		x	
Datum und Uhrzeit der letzten Nutzeraktivität (für Session-Timeout)			x
Betriebssystem			x
Browsertyp, Browserauflösung (innere Fenstergröße), Browsersprache, Bildschirmauflösung inkl. Farbtiefe	x		x
Cookie an/aus	x		x
Java-Script an/aus	x		x
Installierte Plug-Ins			x
Mausbewegung innerhalb des Browser-Fensters			x
Cookie zur Differenzierung von Erstbesuchen und Folgebesuchen			x

## 2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt.

---

### 3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

- a) Wir verarbeiten Ihre unter **Diensterbringung** angegebenen Daten für die Erfüllung des vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen, damit Sie unseren Dienst, also unsere Webseite, abrufen und nutzen können (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).
- b) Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO):
  1. Es liegt in unserem Interesse, **Datensicherheit** gewährleisten zu können. Dazu werden die Daten jedes Besuchs in einer Protokolldatei gespeichert und ausgewertet.
  2. Es ist unser berechtigtes Interesse, unser **Internetangebot** zu optimieren. Zu diesem Zweck werden Cookies gesetzt und die angegebenen Daten erhoben. Durch die über das Cookie gesammelten Daten werten wir die Usability unserer Webseite aus.

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. Bitte lesen Sie dazu unter [6. Cookies](#) weiter.

### 4. Löschfristen bzw. Speicherdauer

- Die IP-Adresse wird nicht gespeichert.
- Die Daten der Protokolldatei und des Session-Cookies werden nach 30 Minuten oder durch Schließen des Browsers automatisch gelöscht.
- Die Daten, die zur Optimierung unseres Internetangebots verwendet werden, werden nach 24 Monaten gelöscht.
- Das Cookie zur Differenzierung von Erst- und Folgebesuchen wird 180 Tage nach Ihrem letzten Besuch unserer Webseite gelöscht und bei Ihrem nächsten Besuch mit einer neuen ID erneut gesetzt. Wenn Sie dieses Cookie manuell löschen, wird es bei Ihrem nächsten Besuch unserer Webseite ebenfalls mit einer neuen ID erneut gesetzt.

### 5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

### 6. Cookies

Es werden Cookies gesetzt. Sie können diese gesetzten Cookies jederzeit über Ihre Browser-Einstellungen löschen oder ihre Annahme unterbinden. Wir unterscheiden verschiedene Arten von Cookies:

#### **Funktionale Cookies:**

Funktionale Cookies sind für den Betrieb der Website notwendig und werden von unserem Webserver gesetzt, um Sie innerhalb eines Besuches wiederzuerkennen.

Anbieter	Zweck	Speicherdauer	Opt-Out Link
Lloyds Bank GmbH	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei	Session	-

### Statistische Cookies:

Statistische Cookies helfen uns zu verstehen, wie unsere Besucher mit unserer Webseite interagieren. Durch sie können wir unsere Internetseite ständig verbessern oder Fehler untersuchen. Sie erlauben uns auch, unsere Website zu optimieren.

Anbieter	Zweck	Speicherdauer	Opt-Out Link
Webtrekk	Sammelt Daten über die Nutzung der Website	Bis zu 179 Tage	<a href="https://www.webtrekk.com/de/index/opt-outwebtrekk/abmeldung-vom-tracking/">https://www.webtrekk.com/de/index/opt-outwebtrekk/abmeldung-vom-tracking/</a>

Durch Anklicken der Widerspruchslinks wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt. Bitte löschen Sie dieses Cookie nicht, da es uns Ihren Widerspruch anzeigt. Wenn Sie verschiedene Browser oder PCs verwenden, um diesen Webauftritt der Lloyds Bank GmbH zu besuchen, klicken Sie bitte in jedem Browser auf die Links.

## II. KONTAKTAUFNAHME UND SONSTIGE VERARBEITUNGSZWECKE

### 1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Wir verarbeiten nur diejenigen Daten über Ihre Person, die Sie uns im Rahmen Ihres Anliegens bei Kontaktaufnahme zu uns mitteilen,

### 2. Information über automatisierte Einzelentscheidungen

Es finden keine automatisierten Einzelentscheidungen statt.

### 3. Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bearbeitung von Kontaktanfragen wie angegeben im Rahmen der Erfüllung eines vertragsähnlichen Verhältnisses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO), zu den folgenden Zwecken:

1. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Sicherheits- und Wirksamkeitstests durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
2. Es liegt in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht gegenüber einer Person relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
3. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DSGVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhaltet keine Ihrer personenbezogenen Daten.
4. Es liegt in unserem Interesse, für den Fall von Rechtsstreitigkeiten solange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß dieser Verjährungsfristen auf. **Löschfristen bzw. Speicherdauer**

- Anfragen per Email unterliegen den allgemeinen Aufbewahrungsfristen für Brief- und Emaillkorrespondenz. Diese beträgt 10 Jahre.
- Zur Erhaltung von Beweismitteln bewahren wir Daten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften gemäß §§ 195ff. BGB auf. Dabei kann die Speicherdauer Ihrer Daten über die oben angegebene Dauer hinausgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

## 5. Herkunft der Daten (Datenquellen)

Es findet keine Datenerhebung bei Dritten statt.

# WELCHE ORGANISATIONEN ERHALTEN IHRE DATEN?

Die folgende Liste gibt Ihnen einen vollständigen Überblick darüber, in welchen Fällen Daten an Dritte weitergegeben werden („Datenempfänger“). Einen Großteil der Datenempfänger bilden ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DSGVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf Weisung der Lloyds Bank GmbH und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Dienstleister für die Optimierung unseres Internetauftritts
- Dienstleister für die Vernichtung von Datenträgern
- IT-Dienstleister
- Strafverfolgungsbehörden, Anwälte, Gerichte

# DATENEMPFÄNGER IN NICHT-EU-LÄNDERN

Keine

## IHRE RECHTE

Sie haben das gesetzliche Recht auf:

- Auskunft der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung und Vervollständigung Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Ferner verfügen Sie über das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zu widersprechen (Art. 21 DSGVO); dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DSGVO.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich gerne über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

**Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten über den Besuch auf unserer Webseite erfasst werden, können Sie hier nachlesen, wie die Erfassung deaktiviert werden kann: [6. Cookies in Kapitel I. Ihr Besuch auf unserer Webseite](#).**

Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

---